



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady współpracy handlowej oraz szczegółowe warunki sprzedaży produktów oferowanych przez Spółkę Warszawskie Zakłady Mechaniczne „PZL-WZM” w Warszawie Spółka Akcyjna (dalej: WUZETEM), zarejestrowaną pod numerem KRS 0000320810, NIP 5250000860, REGON 012078978.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”), stanowią integralną część zamówień składanych do WUZETEM.
3. Po zawarciu umowy o współpracy handlowej Kupujący składa zamówienia do WUZETEM.
4. Zamówienia muszą być złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: zamowienia@wuzetem.pl
5. WUZETEM w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia wyśle do Kupującego, za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail, potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawierające czas realizacji zamówienia. O wysyłce zamówienia WUZETEM poinformuje Kupującego za pośrednictwem poczty e-mail. W przypadku, gdy nie będzie możliwe zrealizowanie zamówienia w określonym przez WUZETEM czasie, WUZETEM wyśle do Kupującego wiadomość z informacją o zaistniałym opóźnieniu. W przypadku, gdy nie będzie możliwe zrealizowanie całości lub części zamówienia w przewidywalnym czasie, WUZETEM wyśle do Kupującego informację, z prośbą o podjęcie decyzji dotyczącej dalszego postępowania z zamówieniem (podział lub anulacja).
6. Dla zamówień opłacanych „z góry” czas realizacji zamówienia liczy się od daty zaksięgowania środków finansowych na rachunku bankowym WUZETEM.
7. Czas realizacji zamówienia biegnie od złożenia zamówienia do momentu jego wysłania z magazynu WUZETEM. Wszystkie terminy są wyliczone w oparciu o dni robocze. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy oraz weekendy są przekazywane do realizacji w pierwszy możliwy dzień roboczy. Termin realizacji zamówienia jest terminem orientacyjnym i może ulec zmianie w uzasadnionych przypadkach.
8. Kupujący może anulować zamówienie złożone w WUZETEM jeśli nie posiada jeszcze statusu „Skompletowane”, „Zrealizowane” lub „Wysłane”. Zamówienie opłacone „z góry” może zostać anulowane do momentu opłacenia zamówienia.
9. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją OWS WUZETEM, które dostępne są na stronie internetowej <https://www.wuzetem.pl> (zakładka OFERTA) oraz na żądanie Kupującego w siedzibie Spółki Warszawskie Zakłady Mechaniczne „PZL-WZM” w Warszawie S.A.

§ 2

Oferty i ceny

1. Oferty, katalogi, cenniki i inne ogłoszenia o produktach oferowanych przez WUZETEM mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Próbkki produktów wysyłane przez WUZETEM mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych.
2. WUZETEM dopuszcza możliwość zmiany cennika w trakcie trwania zawartej umowy.
3. Jednocześnie dopuszcza się możliwość zmiany dowolnej pozycji w cenniku przez WUZETEM, w formie pisemnej, ze skutkiem następującym od kolejnego zamówienia złożonego przez Kupującego.



§ 3

Warunki płatności

1. Zapłata za dostarczone produkty dokonywana będzie w terminie, kwocie i walucie określonej na fakturze, przelewem na konto podane przez WUZETEM.
2. W przypadku nowych Klientów oraz określonych dotychczasowych Kupujących, dla zabezpieczenia swojej dostawy, WUZETEM wprowadza możliwość zapłaty za zamówione produkty w drodze 100% przedpłaty (zapłata „z góry”) lub zabezpieczenia dostawy poprzez dostarczenie przez Kupującego gwarancji bankowej, akredytywy lub kaucji gotówkowej. Po otrzymaniu zapłaty za fakturę proforma WUZETEM w terminie 7 dni, zobowiązany jest wystawić fakturę.
3. Wszelkie ewentualne zastrzeżenia do faktury będą zgłaszane przez Kupującego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania danej faktury. Po upływie tego terminu faktura uznawana jest za przyjętą bez zastrzeżeń.
4. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego WUZETEM kwotą wskazaną na danej fakturze.
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności WUZETEM jest uprawnione do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu ewentualnych kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto WUZETEM uprawnione jest do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności oraz zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2020.389 tj. z dnia 2020.03.10 z późn. zm.) powiadomienia Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.
6. Kupujący staje się właścicielem produktów w chwili całkowitej zapłaty za zamówione produkty.

§ 4

Warunki dostawy

1. WUZETEM oddaje do dyspozycji Kupującemu produkty na podstawie EXW JAWCZYCE (Incoterms 2010). Adres: ul. Piastowska 67, 05-850 Jawczyce, Polska.
2. Zamówione produkty mogą być dostarczone Kupującemu w inny sposób, wcześniej uzgodniony z WUZETEM.
3. Z chwilą wydania produktów, na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej ich utraty lub uszkodzenia.
4. Dostawy realizowane są za pośrednictwem poczty kurierskiej lub firmy transportowej. Koszty przesyłki (w tym opłaty celne) obciążają Kupującego.
5. WUZETEM nie odpowiada za żadne opóźnienie dostawy lub niemożliwość jej wykonania wynikłe (bezpośrednio lub pośrednio) z przyczyn leżących po stronie firmy kurierskiej, w szczególności takich jak: klęski żywiołowe, wojny, terroryzm, wypadki, eksplozje, awarie jądrowe, awarie maszyn i urządzeń, sabotaż, strajki lub inne zakłócenia w dostępności siły roboczej, akty rządowe lub zaniechania władz państwowych, przeciążenie portów, braki w dostawach, urządzeniach, paliwie lub zasilaniu, istotne braki w środkach transportu lub jakiegokolwiek inne przyczyny.

§ 5

Gwarancja oraz reklamacja

1. WUZETEM gwarantuje najwyższą jakość swoich Produktów, które produkowane są ze sprawdzonych, wysokogatunkowych materiałów oraz w nowoczesnej technologii. WUZETEM zapewnia, że oferowane przez niego i dostarczane Kupującemu Produkty są fabrycznie nowe, nie posiadają wad fizycznych ani



prawnych, zostały wykonane lub wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub normami obowiązującymi w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym dotyczącymi bezpieczeństwa dla zdrowia lub środowiska, oraz posiadają wszelkie wymagane i sporządzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa homologacje, atesty, certyfikaty lub karty charakterystyki.

2. WUZETEM zobowiązuje się do dostarczania Kupującemu produktów oznaczonych i zapakowanych zgodnie z mającymi zastosowanie wymogami wynikającymi z przepisów prawa, obowiązujących w szczególności na terenie Unii Europejskiej. WUZETEM zapewni, aby wszelkie oznaczenia, rysunki techniczne i inne informacje wskazane w przekazanych Kupującemu dokumentach dotyczących produktów, jak i na samych produktach i ich opakowaniach były zgodne ze stanem rzeczywistym i prawnym. WUZETEM ponosi odpowiedzialność w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie za prawdziwość i rzetelność przekazanych Kupującemu informacji dotyczących produktów, w szczególności zdjęć, opisów, instrukcji obsługi, a także poprawność i zgodność z właściwymi przepisami prawa informacji zawartych na opakowaniach produktów i ich oznaczeniach.
3. Produkty WUZETEM, które podczas oceny technicznej przy zastosowaniu ustalonych dla produktu wymagań urzędzeń diagnostycznych wykażą niesprawność, podlegają zwrotowi do WUZETEM w ramach reklamacji zgłoszonej pisemnie wraz z kopią dowodu zakupu. Gwarancja nie obejmuje wyrobów dostarczonych w stanie zdemontowanym oraz posiadających:
 - ślady prób usuwania korozji i regeneracji,
 - uszkodzenia mechaniczne.
4. W razie stwierdzenia wad produktów lub otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego od nabywcy końcowego, Kupujący zgłosi ten fakt WUZETEM i prześle wadliwy produkt do WUZETEM, na swój koszt. WUZETEM ma obowiązek poinformować Kupującego o proponowanym sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnej informacji o reklamacji wraz z detalami. Aktualne warunki gwarancyjne dostępne na stronie: <https://www.wuzetem.pl/jakosc>

§ 6

Identyfikowalność produktu

1. Kupujący oświadcza, że zapewni i utrzyma identyfikowalność sprzedanych produktów. Oznacza to utrzymanie łatwej identyfikowalności pełnej nazwy i adresu dalszych kupujących produkt, typu produktu, numeru partii oraz sprzedanych ilości. Kupujący podejmie odpowiednie kroki, aby zagwarantować, że powyższe wymagania będą także spełnione przez dalszych dystrybutorów zaangażowanych przez Kupującego. Kupujący jest odpowiedzialny za przekazywanie zarówno pozytywnych jak i negatywnych informacji, propozycji i opinii dotyczących produktów.

§ 7

Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje dotyczące realizacji sprzedaży, w tym wszelkie informacje handlowe, techniczne, finansowe i operacyjne dotyczące drugiej Strony przekazane lub udostępnione tej Stronie, jej pracownikom lub przedstawicielom przez drugą Stronę w celu złożenia zamówienia oraz realizacji sprzedaży, jak również wszelkie informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa każdej Strony, w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. („**Informacje Poufne**”), a także zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji sprzedaży.
2. Każda Strona zobowiązuje się nie ujawniać jakiegokolwiek osobie żadnych Informacji Poufnych drugiej Strony bez wyraźnej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności określone w ustępie 1 nie stosuje się do Informacji Poufnych, które:



- 3.1. są publikowane i podane do powszechnej informacji;
- 3.2. są znane z innego źródła, uprawnionego do ich ujawnienia;
- 3.3. są opracowane przez Stronę otrzymującą niezależnie od Informacji Poufnych otrzymanych od Strony ujawniającej, co potwierdzają pisemne dokumenty Strony otrzymującej;
- 3.4. są ujawnione zgodnie z bezwzględnymi przepisami obowiązującego prawa, orzeczeniami sądowymi lub decyzjami administracyjnymi wiążącymi Stronę ujawniającą.

Każda Strona może ujawnić Informacje Poufne drugiej Strony swoim pracownikom, członkom kierownictwa, przedstawicielom lub doradcom, którzy muszą znać te informacje dla celów wykonania zobowiązań Strony, z tym że każda Strona zapewni, aby każdy z jej pracowników, członków kierownictwa, przedstawicieli lub doradców, któremu ujawnia ona Informacje Poufne drugiej Strony, przestrzegał postanowień niniejszego paragrafu 7 (*Poufność*).

4. Strona naruszająca zobowiązanie do zachowania poufności określone w niniejszym paragrafie, będzie zobowiązana do zrekompensowania drugiej Stronie szkody poniesionej przez nią w wyniku takiego naruszenia.
5. Obowiązek zachowania poufności określony w niniejszym paragrafie 7 (*Poufność*) pozostaje w mocy także po realizacji zamówienia.
6. WUZETEM może udostępnić dane osobowe biurom informacji gospodarczej (tzw. „wywiadowniom gospodarczym”) w zakresie potrzebnym do dokonania sprawdzenia kondycji oraz wiarygodności finansowej i ekonomicznej osoby, której dane dotyczą lub reprezentowanego przez nią podmiotu, przed złożeniem zamówienia lub w trakcie realizacji, w szczególności sprawdzenia podmiotów w rejestrach dłużników.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy obowiązującego prawa.
2. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – zwanego dalej Rozporządzeniem, WUZETEM informuje, że informacja od administratora danych osobowych dla Kupującego zawarta jest na <https://www.wuzetem.pl/o-firmie/rodo>
3. Z wyjątkiem zamówień, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia WUZETEM oraz Kupującego związane z realizacją zamówień muszą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub e-mailowej. Z zastrzeżeniem powyższego, zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie nie mają charakteru wiążącego.
4. WUZETEM i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z postanowieniami OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby WUZETEM.
5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia WUZETEM o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu, uważane są za skuteczne.
6. Zmiany postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.